

# Informationen zum Datenschutz für die Cumulus Kreditkarte der Migros Bank

## 1. Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?

Die Migros Bank AG, Seidengasse 12, 8001 Zürich («Migros Bank» oder «wir») legt grossen Wert auf den Schutz Ihrer Privatsphäre. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie deshalb, wie und wozu wir Ihre personenbezogenen Daten (im Folgenden «Personendaten») **im Zusammenhang mit der Cumulus Kreditkarte** bearbeiten.

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Personen, deren Personendaten wir im Zusammenhang mit der von uns herausgegebenen Cumulus Kreditkarte bearbeiten, z. B. wenn Sie eine Cumulus Kreditkarte beantragen oder einsetzen oder wenn Sie mit uns zur Cumulus Kreditkarte kommunizieren. Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen zu unserer Datenbearbeitung wünschen, stehen wir gerne zur Verfügung (Ziffer 2).

Für die Bearbeitung von Personendaten im Kontext der Nutzung der **one App** und der dedizierten Website [cumulus.migrosbank.ch](https://cumulus.migrosbank.ch) sind ergänzend die datenschutzbezogenen Informationen aus den **Bestimmungen der Migros Bank zur Nutzung von one** (abrufbar unter [cumulus.migrosbank.ch/dokumente](https://cumulus.migrosbank.ch/dokumente)) zu beachten. Soweit die Migros Bank Personendaten für weitere Angebote und Dienstleistungen unabhängig von der Cumulus Kreditkarte bearbeitet, gelten hierfür ergänzend unsere **allgemeinen Informationen zum Datenschutz bei der Migros Bank** (abrufbar unter [migrosbank.ch/grundlagen](https://migrosbank.ch/grundlagen)).

Die beiden Dokumente können bei Bedarf alternativ auch ausgedruckt bei uns bezogen werden.

## 2. Wer ist für die Bearbeitung Ihrer Personendaten verantwortlich?

Für eine bestimmte Datenbearbeitung datenschutzrechtlich verantwortlich ist jeweils das Unternehmen, das festlegt, ob diese Bearbeitung erfolgen soll, zu welchen Zwecken sie erfolgt und wie sie ausgestaltet ist. Für die Datenbearbeitung im Zusammenhang mit der Cumulus Kreditkarte ist grundsätzlich **die Migros Bank als Herausgeberin** der Karte verantwortlich. Wenn Sie Fragen zum Datenschutz im Zusammenhang mit dem Antrag und der Nutzung der Cumulus Kreditkarte haben, können Sie sich gerne an folgende Adresse wenden:

### Migros Bank AG

Compliance  
Postfach  
8010 Zürich

Für Widersprüche gegen die Übermittlung von Transaktionsdaten an den Migros-Genossenschafts-Bund (MGB), die regionalen Genossenschaften sowie die jeweiligen **Tochtergesellschaften** (alle jeweils «Migros-Unternehmen», abrufbar unter [corporate.migros.ch/de/ueber-uns/organisation](https://corporate.migros.ch/de/ueber-uns/organisation)) durch die Migros Bank nutzen Sie bitte folgendes **Web-Formular** (abrufbar unter [cumulus.migrosbank.ch/privacy](https://cumulus.migrosbank.ch/privacy)).

Wenn Sie sich im Kartenantrag dafür entschieden haben, mit der Cumulus Kreditkarte am Cumulus-Bonusprogramm teilzunehmen, **geben wir den Migros-Unternehmen bestimmte Personendaten weiter**, die diese für ihre eigenen Zwecke im Zusammenhang mit dem Cumulus-Bonusprogramm bearbeiten (dazu Ziffer 6). Für diese Datenbearbeitungen ist das jeweilige Migros-Unternehmen verantwortlich. Bitte beachten Sie dazu die **Migros Datenschutzerklärung** (abrufbar unter [privacy.migros.ch](https://privacy.migros.ch)) und die **allgemeinen Geschäftsbedingungen für das Cumulus-Bonusprogramm** (abrufbar unter [cumulus.migros.ch/de/ueber-cumulus/agb](https://cumulus.migros.ch/de/ueber-cumulus/agb)). Bei Fragen zu dieser Datenbearbeitung können Sie den MGB wie folgt kontaktieren:

### Migros-Genossenschafts-Bund

Limmatstrasse 152  
8005 Zürich

**Cumulus-Infoline** (siehe unter [cumulus.migros.ch/de/ueber-cumulus/infoline](https://cumulus.migros.ch/de/ueber-cumulus/infoline))  
0848 85 0848 (8 Rp./Minute aus dem Schweizer Festnetz).

## 3. Welche Personendaten bearbeiten wir?

Im Zusammenhang mit der Cumulus Kreditkarte bearbeiten wir je nach Anlass und Zweck unterschiedliche Personendaten. Die wichtigsten Kategorien finden Sie zu Ihrer Orientierung nachstehend. Im Einzelfall können wir aber auch weitere Kategorien von Personendaten bearbeiten.

In Ziffer 4 erfahren Sie mehr zur Herkunft dieser Personendaten und in Ziffer 5 zu den Zwecken, zu denen wir diese Personendaten bearbeiten.

### 3.1 Stammdaten

Als Stammdaten bezeichnen wir grundlegende Personendaten über Sie, die sich direkt auf Ihre Person sowie persönliche Merkmale und Eigenschaften beziehen, z. B. die folgenden Personendaten:

- Anrede, Name und Vorname, Geschlecht, Geburtsdatum;
- Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer(n);
- Staatsangehörigkeit und Status der Aufenthaltserlaubnis;
- weitere Informationen aus Identifizierungsdokumenten;
- Familiendaten (z. B. Zivilstand);
- Angaben zu Sprachpräferenzen;
- Angaben zum Berufsprofil und zur Beschäftigung (z. B. Anstellungsverhältnis, Arbeitgeber, Anstellungsbeginn) und ggf. zur Ausbildung;
- Angaben zur Einkommens- und Vermögenssituation (z. B. Bruttoeinkommen, Mietzins und Vermögen);
- Angaben zur Wohnsituation;
- Cumulus-Kartenummer;
- Angaben über Beziehungen zu Drittpersonen, die von der Datenbearbeitung mit betroffen sind (z. B. Kontaktpersonen von Zusatzkarteninhabenden Personen, Einkommen der Partnerin bzw. des Partners usw.);
- Registrierungsdaten, z. B. Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Mobiltelefonnummer und den Aktivierungscode und ggf. eine Lieferadresse.

Wir erhalten diese Personendaten i. d. R. direkt von Ihnen (insbesondere durch den Kartenantrag), können aber auch Personendaten Dritter beziehen, z. B. wenn uns eine antragstellende Person Personendaten über Vertretungsberechtigte bekanntgibt oder bei Abklärungen bei Dritten (dazu Ziffer 4).

### 3.2 Finanz- und Risikodaten

Wir sind rechtlich verpflichtet, vor dem Abschluss und für die Erfüllung des Kreditkartenverhältnisses Personendaten für Zwecke der Geldwäschereibekämpfung und u. U. für eine Kreditfähigkeitsprüfung nach dem Konsumkreditgesetz zu bearbeiten. Für diese Zwecke bearbeiten wir insbesondere Finanz- und Risikodaten, d. h. Angaben, die sich auf Vermögens- und Einkommensverhältnisse und Ihre finanzielle Lage beziehen. Dazu gehören z. B. Angaben zur Bestimmung der Bonität (z. B. Informationen, die Schlüsse über die Wahrscheinlichkeit zulassen, dass Forderungen beglichen werden) und Angaben über die Herkunft von und Berechtigung an Vermögenswerten.

Wir erhalten diese Personendaten von Ihnen, z. B. im Stammkonto- bzw. Kartenantrag, aber auch von Dritten (dazu Ziffer 4). Diese Personendaten verwenden wir nur zur Adressverifikation, Betrugsbekämpfung und Bonitätsprüfung.

### 3.3 Vertragsdaten

Vertragsdaten sind Personendaten, die im Zusammenhang mit dem Abschluss bzw. der Abwicklung des Kartenvertrags anfallen. Wenn Sie Ihre Cumulus Kreditkarte einsetzen, z. B. Waren erwerben oder Dienstleistungen in Anspruch nehmen, erheben wir zudem auch Verhaltens- und Transaktionsdaten (dazu Ziffer 3.5).

Zu den Vertragsdaten gehören z. B. Angaben:

- über den Kartenantrag und den Abschluss und die Verwaltung des Kreditkartenverhältnisses (z. B. Datum des Abschlusses und Dauer bzw. Beendigung des Kreditkartenverhältnisses, über Kartenlieferungen und über Zahlungen von Rechnungen);
- im Zusammenhang mit Neben-/Zusatzleistungen wie Loyalty- und Bonusprogrammen;
- im Zusammenhang mit dem Kundendienst und der Unterstützung bei technischen Anlässen;
- über Mängel, Beschwerden und Rückmeldungen an den Kundendienst sowie Anpassungen eines Kreditkartenverhältnisses;
- zu Mahnungen, zum Inkasso und zur Durchsetzung von Forderungen;
- im Zusammenhang mit Forderungen und erworbenen Ansprüchen und Vorteilen.

Diese Personendaten erhalten wir direkt von Ihnen, aber z. B. auch vom MGB oder von unserer Dienstleisterin Visa (siehe dazu auch Ziffer 4).

Mit dem Kreditkartenverhältnis ist eine Versicherungsdeckung verbunden. Zu den Vertragsdaten gehören auch Angaben im Zusammenhang mit der Abwicklung der entsprechenden Versicherung. Versicherungsnehmerin und bezüglich entsprechender Datenbearbeitungen Verantwortliche ist dabei die Visa Payment Services AG. Weitere Angaben hierzu entnehmen Sie der **Kundeninformation und Versicherungsbedingungen für Zahlkarten der Migros Bank AG** (abrufbar unter [card-terms.ch/migrosbank](https://card-terms.ch/migrosbank)).

### 3.4 Kommunikationsdaten

Wenn Sie im Zusammenhang mit der Cumulus Kreditkarte mit uns oder wir mit Ihnen in Kontakt stehen, z. B. wenn Sie unseren Kundendienst kontaktieren oder wenn Sie uns schreiben oder anrufen, bearbeiten wir die ausgetauschten Kommunikationsinhalte und Angaben über Art, Zeitpunkt und Ort der Kommunikation. In bestimmten Situationen können wir Sie zur Identifikation auch um einen Identitätsnachweis bitten. Kommunikationsdaten sind z. B.:

- Name und Kontaktangaben wie z. B. Postadresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer;
- Inhalt von E-Mails, schriftlicher Korrespondenz, Telefongesprächen, Chatnachrichten etc.;
- Antworten auf Kunden- und Zufriedenheitsumfragen;
- Identitätsnachweise wie z. B. Kopien amtlicher Ausweise;
- Angaben zu Art, Zeit und u. U. Ort der Kommunikation und weitere Randdaten der Kommunikation.

Wenn wir Telefongespräche aufzeichnen, informieren wir Sie jeweils zu Beginn des Gesprächs. Wenn Sie mit der Aufnahme und Speicherung des Gesprächs nicht einverstanden sind, haben Sie zudem die Möglichkeit, das Gespräch abzubrechen oder über andere Kommunikationswege mit uns in Kontakt zu treten.

### 3.5 Verhaltens- und Transaktionsdaten

Wenn Sie die Cumulus Kreditkarte einsetzen oder Ihr Benutzerkonto auf der Webseite oder in der one App verwenden, erheben wir Angaben über Ihr Verhalten. Wir können Verhaltensdaten auch auf Basis technischer Daten (siehe Ziffer 3.7) erheben und beispielsweise feststellen, ob und wo eine Nutzerin oder ein Nutzer den Kartenantragsprozess abbricht oder wieder aufnimmt.

Wenn Sie die Cumulus Kreditkarte einsetzen, erhalten wir als Herausgeberin Transaktionsdaten, d. h. Informationen über die getätigten Transaktionen. Wir erhalten diese Daten von den Akzeptanzstellen und den internationalen Kartennetzwerken. Beim Einsatz von Mobile-Payment-Angeboten (z. B. Apple Pay oder Google Pay) erhalten wir vom entsprechenden Anbieter weitere Angaben, z. B. zum verwendeten Gerät.

Zu den Verhaltens- und Transaktionsdaten gehören z. B. folgende Angaben, soweit sie uns personenbezogen vorliegen:

- Kreditkartennummer, Verfalldatum und Kartenverifikationsdaten (die auch auf der Karte gespeichert sind);
- Angaben über Akzeptanzstellen (z. B. Name bzw. Firma des Händlers);
- Angaben über Zahlungen und Transaktionen, inklusive Angaben über Bargeldbezüge (z. B. Transaktionsbetrag, Datum und Zeitpunkt von Transaktionen, Währung usw.; bei bestimmten Transaktionen können diese Informationen detaillierter sein);
- Angaben zur Transaktionsart oder zu Fehlangelegenheiten;
- Angaben im Zusammenhang mit Nachforschungen bei Akzeptanzstellen bei einer Beanstandung oder bei möglichem Kartenmissbrauch;
- Angaben beim Einsatz der Karte für Online-Zahlungen z. B. über die IP-Adresse des verwendeten Geräts oder Angaben im Zusammenhang mit einer zusätzlichen Authentifizierung;
- Angaben über Ihre Verwendung elektronischer Mitteilungen (z. B. ob und wann Sie eine E-Mail öffnet oder einen Link angeklickt haben).

### 3.6 Präferenzdaten

Um unsere Produkte und Dienstleistungen besser auf Sie auszurichten, bearbeiten wir Personendaten zu Ihren Interessen und Präferenzen. Hierfür können wir insbesondere Verhaltens- und Transaktionsdaten (Ziffer 3.5; dazu gehören Angaben aus dem Karteneinsatz) mit anderen, uns bereits bekannten Personendaten (bspw. aus der Kontobeziehung) verknüpfen und diese Personendaten personenbezogen und nicht personenbezogen auswerten. So können wir Schlüsse auf Eigenschaften, Präferenzen und voraussichtliches Verhalten ziehen und z. B. die statistische Wahrscheinlichkeit bestimmen, dass Sie zu bestimmten Produkten und Leistungen eine Affinität haben. Wir können dabei Segmente bilden, d. h. Gruppen von Personen, die mit Bezug auf bestimmte Eigenschaften Ähnlichkeiten aufweisen. Wir können Präferenzdaten personenbezogen verwenden (z. B. um Ihnen Werbung anzuzeigen, die Sie besonders interessieren könnte), aber auch nichtpersonenbezogen (z. B. zur Marktforschung oder zur Produktentwicklung). Zum Profiling in diesem Zusammenhang finden Sie in Ziffer 5 weitere Informationen.

Die dazu verwendeten Personendaten sind uns teilweise bereits bekannt (z. B. wo und wann Sie die Cumulus Kreditkarte nutzen). Weitere Personendaten gewinnen wir dadurch, dass wir Angaben über Ihr Verhalten mit weiteren Personendaten verknüpfen (z. B. mit anonymen Angaben von statistischen Ämtern).

### 3.7 Technische Daten

Wenn Sie unsere Webseite [cumulus.migrosbank.ch](https://cumulus.migrosbank.ch), die one App oder andere elektronische Angebote nutzen, erheben wir bestimmte technische Daten wie z. B. Ihre IP-Adresse oder eine Geräte-ID. Zu den technischen Personendaten gehören auch die Protokolle, in denen wir die Nutzung unserer Systeme aufzeichnen (Log-Daten). Zum Teil können wir Ihrem Endgerät (Tablet, PC, Smartphone etc.) auch eine eindeutige Kennnummer zuweisen (eine ID), z. B. mittels Cookies oder ähnlichen Technologien, damit wir es wieder-

erkennen können. Betreffend one App und die dedizierte Website [cumulus.migrosbank.ch](http://cumulus.migrosbank.ch) finden Sie weitere Angaben in den **Bestimmungen der Migros Bank zur Nutzung von one** (abrufbar unter [cumulus.migrosbank.ch/dokumente](http://cumulus.migrosbank.ch/dokumente)).

Auf Basis von technischen Personendaten können insbesondere auch Verhaltensdaten erhoben werden, also Angaben zu Ihrer Nutzung von elektronischen Angeboten. Wir können aus technischen Personendaten in der Regel aber nicht ableiten, wer Sie sind, es sei denn, dass Sie sich registrieren oder mit Ihrem Benutzerkonto anmelden. In diesem Fall können wir technische Daten mit Stammdaten – und damit mit Ihrer Person – verbinden. Zu den technischen Personendaten gehören insbesondere folgende Angaben:

- Angaben zur Verwendung von mobilen Geräten und Endgeräten, z. B. IP-Adresse, Access Provider, Gerätetyp, Betriebssystem, Browser, Device ID usw.;
- Angaben zur verweisenden URL;
- Angaben zur Installation der one App sowie Kennnummer des verwendeten Endgeräts;
- Angaben über die Verwendung des Benutzerkontos auf der one App und der Webseite, z. B. Anzahl Logins mit Datum und Uhrzeit, Änderungen im Benutzerkonto, Einstellungen im Benutzerkonto usw.;
- Angaben zu den aufgerufenen Inhalten und Dateien im Benutzerkonto;
- weitere Angaben, die bei der Nutzung des Benutzerkontos anfallen, wie z. B. das Senden des Zugang-Codes mittels Push-Nachricht in der App für das Login in Ihr Benutzerkonto via Webseite;
- Angaben zur Verwendung von Mobile Payment, z. B. das Aktivieren und Deaktivieren der Cumulus Kreditkarte für Mobile Payment, Information zum Betrag der entsprechenden Transaktion und Art der Verifizierung.

#### 4. Woher stammen die Personendaten?

Die von uns im Zusammenhang mit der Cumulus Kreditkarte bearbeiteten Personendaten erhalten wir häufig von Ihnen selbst, können sie aber auch selbst oder automatisiert erheben, aus vorhandenen Personendaten ableiten oder von Dritten erhalten:

- **Überlassene Personendaten:** Personendaten geben Sie uns häufig selbst bekannt, z. B. wenn Sie uns Personendaten übermitteln oder mit uns kommunizieren. Insbesondere Stamm-, Vertrags- und Kommunikationsdaten geben Sie uns meist selbst bekannt. Auch Präferenzdaten geben Sie uns häufig selbst bekannt.
- **Erhobene Personendaten:** Wir können Personendaten über Sie auch selbst oder automatisiert erheben, z. B. wenn Sie bei uns einkaufen, unsere Angebote nutzen oder unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen. Es handelt sich dabei häufig um Verhaltens- und Transaktionsdaten sowie um technische Daten. Wir können Personendaten auch aus bereits vorhandenen Personendaten ableiten, z. B. durch Auswertung von Verhaltens- und Transaktionsdaten. Bei solchen abgeleiteten Personendaten handelt es sich häufig um Präferenzdaten.
- **Erhaltene Personendaten:** Personendaten können wir auch von anderen Migros-Unternehmen erhalten. Wir können aber auch von anderen Dritten Angaben über Sie erhalten, z. B. von Informations- und Auskunftstellen, von Unternehmen, mit denen wir zusammenarbeiten, oder aus öffentlichen Quellen.

Die Bereitstellung von Personendaten ist in der Regel freiwillig, d. h. Sie sind meist nicht verpflichtet, uns Personendaten bekannt zu geben. Wir müssen aus rechtlichen oder operativen Gründen für die Begründung und Abwicklung des Kartenverhältnisses aber umfangreiche Personendaten bearbeiten. Wenn Sie uns diese Personendaten (insbesondere Stamm- und Finanz- und Risikodaten) nicht bereitstellen wollen, müssen wir deshalb davon absehen, das Kartenverhältnis einzugehen oder fortzusetzen.

Es kann sein, dass Sie uns Personendaten übermitteln, die sich auch auf andere Personen beziehen (z. B. wenn Sie uns Angaben von Zusatzkarteninhabenden Personen übermitteln). Wenn Sie das tun, verstehen wir dies als Bestätigung, dass diese Personendaten richtig sind, und gehen davon aus, dass Sie dazu befugt sind. Da wir mit diesen Dritten (vorgängig) oft keinen direkten Kontakt haben, bitten wir Sie, sie über unsere Bearbeitung Ihrer Personendaten zu informieren und auf diese **Informationen zum Datenschutz für die Cumulus Kreditkarte der Migros Bank** (abrufbar unter [cumulus.migrosbank.ch/dokumente](http://cumulus.migrosbank.ch/dokumente)) hinzuweisen.

#### 5. Zu welchen Zwecken bearbeiten wir Ihre Personendaten?

Die in Ziffer 3 genannten Personendaten bearbeiten wir zu unterschiedlichen Zwecken, die mit dem Kartenverhältnis im Zusammenhang stehen, insbesondere zu den folgenden und damit vereinbarten Zwecken:

##### 5.1 Vertragsabwicklung

Wir bearbeiten Personendaten im Zusammenhang mit der **Anbahnung, Verwaltung und Abwicklung des Kreditkartenverhältnisses**. Der Zweck der Vertragsabwicklung umfasst generell alles, was erforderlich oder zweckmässig ist, um das Kreditkartenverhältnis zu schliessen, durchzuführen und ggf. durchzusetzen.

Zu diesen Zwecken gehören z. B. Bearbeitungen, um zu entscheiden, ob und mit welchen Bedingungen (z. B. welcher Limite) wir ein Kreditkartenverhältnis mit Ihnen eingehen (einschliesslich der Bonitätsprüfung und ggf. einer Kreditfähigkeitsprüfung, dazu Ziffer 3.2), um Kartenanträge zu prüfen und das Kreditkartenverhältnis abzuschliessen und ggf. zu ändern, die Karte(n) zu verwalten (einschliesslich Sperrung und Ersatz), Karten für Mobile Payment, Click to Pay und weitere von one zur Verfügung gestellten Karten-Services, freizuschalten und ggf. zu deaktivieren, die Einhaltung des Kreditkartenverhältnisses einschliesslich der Sorgfaltspflichten der inhabenden Person zu prüfen, durchzusetzen und ggf. zu beenden, Kartentransaktionen zu autorisieren bzw. Autorisierungen und Authentifizierungen zu prüfen (z. B. über die one App und durch den Einsatz von 3-D Secure), Kartentransaktionen zu prüfen, durchzuführen und abzurechnen, Kartentransaktionen der karteninhabenden Person mitzuteilen und zuhanden der karteninhabenden Person auszuwerten bzw. darzustellen, die Bearbeitung von Beanstandungen und die Abwicklung von Versicherungsfällen, Kundendienstleistungen zu erbringen und die Kundenzufriedenheit zu erheben, unsere IT- und andere Ressourcen zu verwalten und zu bewirtschaften, Personendaten im Rahmen von Aufbewahrungspflichten zu speichern und um die Gewinnerinnen und Gewinner von Wettbewerben und Gewinnspielen zu ermitteln, zu benachrichtigen und ggf. zu publizieren. Weiter bearbeiten wir Personendaten für die Registrierung auf one Digital Services und deren Verwendung.

##### 5.2 Einhaltung rechtlicher Anforderungen

Wir bearbeiten Personendaten, um **rechtliche Anforderungen** einzuhalten, denen wir unterstehen. Zu diesen gehören gesetzliche Bestimmungen ebenso wie Selbstregulierungen, Branchen- und andere Standards, die eigene «Corporate Governance» oder behördliche Anweisungen.

Zur Einhaltung rechtlicher Anforderungen gehören insbesondere die gesetzlich geregelte **Bekämpfung der Geldwäscherei und der Terrorismusfinanzierung** einschliesslich der für die Identifikation der karteninhabenden Personen oder zur Feststellung der an den über die Karten umgesetzten Vermögenswerten wirtschaftlich Berechtigten sowie zur Durchführung von gesetzlich vorgeschriebenen zusätzlichen Abklärungen, die Einhaltung des **Konsumkreditgesetzes** (insbesondere durch eine Kreditfähigkeitsprüfung bei einer Teilzahlungsoption), die Entgegennahme und Bearbeitung von Beschwerden und anderen Meldungen, die Durchführung interner Untersuchungen, die Sicherstellung der Compliance und das Risikomanagement, die Offenlegung von Informationen und Unterlagen an Behörden, wenn wir dazu einen sachlichen Grund haben oder rechtlich dazu verpflichtet sind, die Mitwirkung bei externen Untersuchungen z. B. durch eine Strafverfolgungs- oder Aufsichtsbehörde, die Gewährleistung der rechtlich gebotenen Datensicherheit, die Erfüllung von Auskunfts-, Informations- oder Meldepflichten z. B. im

Zusammenhang mit aufsichts- und steuerrechtlichen Pflichten, z. B. bei Archivierungspflichten und zur Verhinderung, Aufdeckung und Abklärung von Straftaten und anderen Verstössen. Dazu gehört auch eine computergestützte Auswertung von Transaktionsdaten, um ungewöhnliche Transaktionen erkennen zu können.

##### 5.3 Information und Marketing

Wir bearbeiten Personendaten zur **Beziehungspflege und für Marketingzwecke**, z. B. um Ihnen im Zusammenhang mit der Cumulus Kreditkarte schriftliche und elektronische **Mitteilungen und Angebote** zuzustellen und Marketingaktionen durchzuführen (auch für Produkte und Dienstleistungen von Dritten und solche ohne Zusammenhang mit der Karte). Mitteilungen und Angebote können jeweils auch personalisiert werden, um Ihnen möglichst nur Informationen zu übermitteln, die für Sie voraussichtlich interessant sind. Dabei kann es sich z. B. um Newsletter, Werbe-E-Mails, In-App-Nachrichten und andere elektronische Nachrichten, Werbebroschüren, Magazine und andere Drucksachen, Werbebotschaften und -spots auf Screens und anderen Werbeflächen, Zustellung von Gutscheinen und Einladungen zu Anlässen, Gewinnspielen und Wettbewerben handeln, die wir z. B. an Ihre Post- bzw. E-Mail-Adresse oder an Ihre Telefonnummer (z. B. SMS) zustellen. Wir können auch technische Daten verwenden und Ihnen z. B. Werbung für die Cumulus Kreditkarte übermitteln, wenn mit Ihrer IP-Adresse ein Kartenantrag begonnen, jedoch nicht fertiggestellt wurde.

Soweit wir nicht separat um Ihre Einwilligung bitten, um Sie für Marketingzwecke zu kontaktieren, können Sie solche Kontakte **jederzeit ablehnen** (dazu Ziffer 11). Bei Newslettern und anderen elektronischen Mitteilungen können Sie sich meist über einen in der Mitteilung integrierten Abmeldelink vom entsprechenden Service abmelden. Ausgenommen sind automatisch generierte Mitteilungen, die nicht individuell angepasst werden können, z. B. Rechnungstexte.

##### 5.4 Weitere Zwecke

Wir bearbeiten Ihre Personendaten für weitere Zwecke im Zusammenhang mit der Cumulus Kreditkarte. Zu diesen Zwecken gehören insbesondere:

- die **Marktforschung** und die **Produktentwicklung** einschliesslich der Verbesserung unserer Dienstleistungen, Weiterentwicklung bestehender Angebote, Entwicklung und Test neuer Angebote sowie Optimierung interner Abläufe;
- die **Unternehmensführung** einschliesslich Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung, interne Abläufe und administrative Zwecke (z. B. Buchhaltung und Archivierung), Schulung und Ausbildung, Durchsetzung unserer Rechte und Abwehr von Ansprüchen und Vorbereitung und Abwicklung von Käufen und Verkäufen von Vermögenswerten (einschliesslich bestehender oder künftiger Kreditkartenforderungen);
- die **Risikobewertung und -steuerung** einschliesslich der Berechnung und Bewertung von geschäftsrelevanten Kredit- und Marktrisiken und Erstellung von Risikoprofilen;
- die **Kommunikation** mit Ihnen einschliesslich Kundendienst, Kundenpflege, Authentifizierung (z. B. bei der Nutzung der one App) und sämtliche andere Zwecke, soweit wir dafür mit Ihnen kommunizieren (z. B. bei der Direktwerbung);
- **Beweis- und Qualitätssicherung** einschliesslich der Aufzeichnung von Telefonsprächen und anderen Kommunikationsformen sowie der Aufbewahrung dieser Aufzeichnungen;
- die Sicherstellung einer angemessenen **IT-Sicherheit und -Stabilität** einschliesslich Analysen, Tests, Fehlerprüfungen und Sicherheitskopien;
- die Wahrung **weiterer berechtigter Interessen**.

Soweit wir Sie für bestimmte Bearbeitungen um Ihre Einwilligung bitten, informieren wir Sie gesondert über die entsprechenden Zwecke der Bearbeitung.

#### 6. Wem geben wir Personendaten weiter?

Ihre Personendaten werden im Zusammenhang mit der Cumulus Kreditkarte von unterschiedlichen Stellen inner- und ausserhalb der Migros-Gruppe bearbeitet, von uns und dem MGB, aber auch von anderen Migros-Unternehmen, von Händlern, bei denen Sie Ihre Karte einsetzen, von Kartennetzwerken, von anderen Banken oder der Post und von beigezogenen Dienstleistern. Dieser Abschnitt erläutert die wichtigsten Datenbekanntgaben. Personendaten können dabei auch ins Ausland bekannt gegeben werden (dazu Ziffer 7).

**Die genannten Bekanntgaben in die Schweiz und ins Ausland sind aus rechtlichen oder operativen Gründen erforderlich. Mit dem Absenden des Kartenantrags befreien Sie uns ausdrücklich von gesetzlichen und vertraglichen Geheimhaltungspflichten, die diesen Bekanntgaben entgegenstehen könnten.**

##### 6.1 Innerhalb von Migros-Unternehmen

Innerhalb von Migros-Unternehmen sind die Migros-Angebote wie z. B. dem Cumulus-Bonusprogramm oder dem Migros Account verbunden. Wir können deshalb Ihre **Personendaten an Migros-Unternehmen gemäss Ziff. 2 (abrufbar unter [corporate.migros.ch/de/ueber-uns/organisation](http://corporate.migros.ch/de/ueber-uns/organisation)) weitergeben**. Die erhaltenen Personendaten können vom Migros-Unternehmen nach Massgabe der **Migros Datenschutzerklärung** (abrufbar unter [privacy.migros.ch](http://privacy.migros.ch)) für die gruppeninterne Administration oder ihre eigenen Bearbeitungszwecke bearbeitet und ggf. mit vorhandenen Personendaten **wie beispielsweise bestehenden Migros Accounts** abgeglichen und verknüpft werden. Durch diese Bearbeitung und Verknüpfung sind Sie z. B. in der Lage, Ihre Cumulus Kreditkarte über den Migros Account zu verwalten, von Cumulusaktionen zu profitieren oder Ihre Cumulus Kreditkarte in der Migros App als Zahlungsmittel zu hinterlegen.

Wenn Sie sich beim Kartenantrag dafür entschieden haben, beim Einsatz der Cumulus Kreditkarte Cumulus-Punkte zu sammeln (im Rahmen der **allgemeinen Geschäftsbedingungen für das Cumulus-Bonusprogramm** (abrufbar unter [cumulus.migros.ch/de/ueber-cumulus/aggb](http://cumulus.migros.ch/de/ueber-cumulus/aggb))), **übermitteln wir den Migros-Unternehmen auch Punktegutschriften aus den mit der Cumulus Kreditkarte getätigten Einkäufen**.

Damit das Migros-Unternehmen Ihnen im Rahmen des Cumulus-Bonusprogramms ein personalisiertes Nutzererlebnis mit speziell auf Sie zugeschnittenen Angeboten bieten kann, werden dem Migros-Unternehmen **auch Verhaltens- und Transaktionsdaten zu den mit der Cumulus Kreditkarte getätigten Transaktionen übermitteln**. Das Migros-Unternehmen bearbeitet diese Personendaten zusammen mit weiteren Personendaten in eigener Verantwortung nach Massgabe der **Migros Datenschutzerklärung** (abrufbar unter [privacy.migros.ch](http://privacy.migros.ch)). **Sie können der Übermittlung von Verhaltens- und Transaktionsdaten jederzeit widersprechen**; bitte kontaktieren Sie uns dazu wie unter Ziffer 2 angegeben. In diesem Fall nehmen Sie mit der Cumulus Kreditkarte weiterhin am Cumulus-Bonusprogramm teil und wir geben den Migros-Unternehmen keine weiteren Verhaltens- und Transaktionsdaten bekannt. Sie haben ausserdem die Möglichkeit, gegenüber den Migros-Unternehmen Datenbearbeitungen im Zusammenhang mit Direktmarketing oder der Personalisierung von Angeboten zu widersprechen; dazu finden Sie weitere Angaben in **Ziffer 15 der Migros Datenschutzerklärung** (abrufbar unter [privacy.migros.ch](http://privacy.migros.ch)).

Zwecks Risikoabklärung (Kreditkarten sind Zahlungsinstrumente mit Kreditierungsfunktion) können wir zudem bei Migros-Unternehmen Informationen und Auskünfte über Ihre Personendaten einholen und diesen gegenüber bekanntgeben.

##### 6.2 Ausserhalb von Migros-Unternehmen

Ihre Personendaten können im Zusammenhang mit der Cumulus Kreditkarte auch von unterschiedlichen Stellen ausserhalb der Migros-Gemeinschaft bearbeitet und an diese bekannt gegeben werden. Personendaten können dabei auch ins Ausland übermittelt werden (dazu Ziffer 7).

- **Zusatzkarten:** Die hauptkarteninhabende Person hat Zugang zu sämtlichen Personendaten der Haupt- und Zusatzkarte und kann diese Personendaten Dritten offenlegen.

Die Zusatzkarteninhabende Person hat nur Zugang zu den eigenen Personendaten, kann diese aber ebenfalls Dritten offenlegen;

- **Informations- und Auskunftsstellen:** Kreditkarten sind Zahlungsinstrumente mit Kreditierungsfunktion. Die entsprechenden Risiken verlangen Abklärungen bei Dritten, z. B. Wirtschaftsauskunftsstellen (wie namentlich CRIF AG), Behörden (z. B. Betriebs- und Steuerämter, Einwohnerkontrollen, Erwachsenenschutzbehörden), dem Arbeitgeber sowie der ZEK (dazu unten) oder weiteren vom Gesetz vorgesehenen (z. B. IKO; dazu unten) oder geeigneten Informations- und Auskunftsstellen wie z. B. dem Handelsregister, Medien, dem Internet oder dem Telefonbuch (dazu finden Sie weitere Angaben unter Ziffer 5.1 und Ziffer 5.2). Erforderliche Auskünfte sind insbesondere Informationen wie aktuelle Adresse, Zahlungsfähigkeit, Betreibungsregisterträge und Verbeständigung. Im Rahmen dieser Abklärungen werden die erforderlichen Personendaten an diese Dritten bekannt gegeben;
- **Behörden:** Im Rahmen gesetzlicher Vorgaben werden Personendaten an Behörden bekannt gegeben, z. B. bei der Erfüllung von Abklärungs-, Melde- oder Auskunftspflichten (Ziffer 5.2);
- **ZEK und IKO:** Bei Kartensperrung, Zahlungsrückstand oder missbräuchlicher Kartenverwendung und vergleichbaren Tatbeständen können wir der ZEK sowie in den vom Gesetz vorgesehenen Fällen den zuständigen Stellen Meldung erstatten. Der ZEK und der IKO ist es ausdrücklich gestattet, ihren Mitgliedern solche Personendaten zugänglich zu machen;
- **Dienstleister:** Wir können Ihre Personendaten an Dienstleister bekannt geben, soweit diese Bekanntgabe für die sorgfältige Erfüllung der betreffenden Dienstleistung erforderlich ist. Das betrifft z. B. Antragsprüfung, Kartenherstellung, Vertragsabwicklung, Online-Services, Inkasso, Kommunikation mit der karteninhabenden Person, Berechnung von Kreditrisiken, die Verbesserung der bei der Limitenvergabe und Betrugsbekämpfung verwendeten Risikomodelle sowie die Datenauswertung und den Versand von Angeboten und Informationen gemäss Ziffer 5.3. Dienstleister sind verpflichtet, Personendaten ausschliesslich nach unseren Instruktionen zu bearbeiten sowie geeignete Massnahmen zur Datensicherheit zu treffen. Personendaten erhält z. B. - falls sie diese nicht direkt selbst erhebt - die von uns beauftragte Dienstleisterin **Viseca Payment Services AG**, welche u. a. unsere im Zeitpunkt der Einreichung des Kartenantrags geltenden oder in Zukunft in Kraft tretenden Bestimmungen zur Bekämpfung der Geldwäscherei und der Terrorismusfinanzierung erfüllt (dazu Ziffer 5.2) und die one App für uns betreibt. In dieser one App und auch auf der one Webseite der Viseca haben Sie Zugriff auf Ihr Benutzungskonto (siehe dazu auch die eigene Datenschutzerklärung der Viseca für die one App (abrufbar unter [viseca.ch/datenschutz](https://www.viseca.ch/datenschutz)) und die **Bestimmungen der Migros Bank zur Nutzung von one** (abrufbar unter [cumulus.migrosbank.ch/dokumente](https://www.migrosbank.ch/dokumente)). Allgemein stellt die Viseca in unserem Auftrag die gesamte Abwicklung betreffend Antrag und Transaktionsverarbeitung sicher und ist für den Kundendienst zuständig;
- **Akzeptanzstellen und Kartennetzwerke:** Bei der Abwicklung von Kartentransaktionen werden Personendaten von der Akzeptanzstelle (d. h. von einem Händler) bearbeitet und über die internationalen Kartennetzwerke übermittelt. Auch bei der Bearbeitung von Beanstandungen können wir den betroffenen Händlern Angaben übermitteln;
- **automatische Aktualisierung der Kartendaten:** Bei bestimmten Dienstleistungen (z. B. Abonnements, ggf. Käufen in Ticket-Apps und Onlineshops) können Sie beim Händler u. U. Kartendaten hinterlegen, um wiederholende Käufe zu erleichtern. Mit dem Aktualisierungsservice der Kartennetzwerke werden die Kartenummer und das Verfallsdatum an die Kartennetzwerke weitergegeben, wenn eine neue Karte ausgestellt oder eine Karte erneuert wird (nicht aber beim Kartenersatz in Betrugsfällen oder bei Kartenverlust), und diese übermitteln diese Personendaten den teilnehmenden Händlern weltweit. Sie können auf die automatische Aktualisierung der Kartendaten telefonisch oder schriftlich gegenüber unserem Kundendienst verzichten. Sie haben auch die Möglichkeit, beim Händler hinterlegte Kartendaten zu löschen oder das Vertragsverhältnis mit dem Händler zu kündigen;
- **Tokenisierung von Kartendaten:** Die Kartennetzwerke stellen aus Sicherheitsgründen einen Dienst zur Verfügung, bei dem Kartendaten durch ein Kryptogramm (den «Token») ersetzt werden. Bei Händlern, die an diesem Dienst teilnehmen, erfolgen Transaktionen unter Verwendung dieses Kryptogramms. Damit dieser Dienst funktioniert, übermitteln wir z. B. bei Erneuerung, Ersatz, Sperrung oder Kündigung der Karte aktualisierte Kartendaten an die Kartennetzwerke;
- **mobile Payment:** Wenn eine Cumulus Kreditkarte für einen Mobile-Payment-Dienst freigeschaltet ist, werden Kunden- und Gerätedaten und Personendaten der Anbieter Apple, Google, Samsung, Swatch usw. («Mobile-Pay-Anbieter») zwischen der Migros Bank, den Mobile-Pay-Anbietern und den Kartennetzwerken ausgetauscht (z. B. für die Verwaltung der Karte, zur Identifikationsprüfung, zur Bekämpfung von Missbräuchen und Betrug, zur Einhaltung rechtlicher Bestimmungen und zur Abwicklung und Anzeige von Transaktionen). Der Mobile-Pay-Anbieter kann in seinen Bedingungen weiter vorsehen, dass er die genannten Personendaten zu weiteren Zwecken beschaffen, bearbeiten und weitergeben kann; beachten Sie dazu bitte die entsprechenden Bestimmungen und Datenschutzhinweise des Anbieters;
- **Versicherer:** Mit dem Kreditkartenverhältnis ist eine Versicherungsdeckung verbunden (siehe Ziffer 3.3). Bei Versicherungsfällen können wir daher die erforderlichen Angaben an den Versicherer und an die Viseca Payment Services AG übermitteln. Ebenso übermitteln wir Daten im Zusammenhang mit optionalen Versicherungen (z. B. «Balance PROTECT») an Viseca Payment Services AG, welche diese wiederum mit der Versicherung teilt;
- **weitere Empfänger:** Personendaten im Zusammenhang mit der Cumulus Kreditkarte können an weitere Empfänger bekannt gegeben werden, z. B. an Gerichte und Behörden im Rahmen von Verfahren und der Erfüllung gesetzlicher Informations- und Mitwirkungspflichten, an Käuferinnen und Käufer von Vermögenswerten, an Finanzierungsgesellschaften bei Verbriefungen und an Inkassounternehmen.

## 7. Geben wir Personendaten ins Ausland bekannt?

Nicht nur wir bearbeiten Ihre Personendaten, sondern auch andere Stellen wie z. B. Dienstleister (Ziffer 6.2). Diese befinden sich **nicht nur in der Schweiz**. Auch aufgrund der international arbeitsteiligen Organisation der Kartenleistungen, des internationalen Aufbaus der Kartennetze und des Karteneinsatzes im In- und Ausland können Ihre Personendaten auch ins Ausland gelangen (auch bei Transaktionen in der Schweiz), weltweit und auch ausserhalb der Europäischen Union (EU) bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Die Liste der Staaten im Ausland kann jederzeit bei der Migros Bank angefragt werden. Die betreffenden Länder verfügen möglicherweise nicht über Gesetze, die Ihre Personendaten im gleichen Umfang wie in der Schweiz oder im EWR schützen. Sofern wir Ihre Personendaten in einen solchen Staat übermitteln, stellen wir den Schutz Ihrer Personendaten in angemessener Weise sicher.

Ein Mittel zur Sicherstellung eines angemessenen Datenschutzes ist z. B. der Abschluss von **Datenübermittlungsverträgen** mit den Empfängern Ihrer Personendaten in Drittstaaten, die den erforderlichen Datenschutz sicherstellen. Dazu gehören Verträge, die von der Europäischen Kommission und dem Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten genehmigt, ausgestellt oder anerkannt wurden, sogenannte Standardvertragsklauseln. Ein Beispiel der von uns in der Regel verwendeten Datenübermittlungsverträge finden Sie hier (abrufbar unter [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc\\_de](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_de)). Bitte beachten Sie, dass solche vertraglichen Vorkehrungen einen schwächeren oder fehlenden gesetzlichen Schutz teilweise ausgleichen, aber nicht alle Risiken vollständig ausschliessen können (z. B. von staatlichen Zugriffen im Ausland). In Ausnahmefällen kann die Übermittlung in Länder ohne angemessenen Schutz auch in anderen Fällen zulässig sein, z. B. gestützt auf eine Einwilligung, im Zusammenhang mit einem Rechtsverfahren im Ausland oder wenn die Übermittlung für die Abwicklung eines Vertrags erforderlich ist. Beachten Sie aber, dass der Schutz des **Bankgeheimnisses** grundsätzlich auf das Gebiet der Schweiz begrenzt ist.

Der **Datenaustausch über das Internet** wird häufig über Drittstaaten geleitet. Ihre Personendaten können in diesem Fall deshalb auch dann ins Ausland gelangen, wenn sich

Absender und Empfänger im gleichen Land befinden. Dasselbe gilt bei Kartentransaktionen, selbst wenn der Einsatz Ihrer Cumulus Kreditkarte bei einem inländischen Händler erfolgt. Beachten Sie hierzu auch die Hinweise bei Ziffer 9.

## 8. Wie setzen wir Profiling und automatisierte Einzelentscheidungen ein?

Zu den in Ziffer 5 genannten Zwecken können wir Ihre Personendaten nach Ziffer 3 **automatisiert bearbeiten und auswerten**. Dazu gehören auch sog. Profilierungen, d. h. automatisierte Auswertungen von Personendaten zu Analyse- und Prognosezwecken und zur Ermittlung von Präferenzdaten (Ziffer 3.6). Die wichtigsten Beispiele sind Profilierungen zur Betrugsprävention, zur Bonitätsprüfung und zum Risikomanagement (siehe Ziffer 5.1), zur Bekämpfung der Geldwäscherei und der Terrorismusfinanzierung (siehe Ziffer 5.2) und zur Kundenpflege und für Marketingzwecke (siehe Ziffer 5.3).

Als **«automatisierte Einzelentscheidung»** gelten Entscheidungen, die vollständig automatisiert erfolgen, d. h. ohne menschlichen Einfluss. Dazu können die Kreditfähigkeitsprüfung ebenso wie Limitenanpassungen im Lauf der Kartenbeziehung und die Blockierung auffälliger Transaktionen gehören. Soweit solche Entscheidungen für Sie zu einer negativen rechtlichen Folge führen oder Sie anderweitig erheblich beeinträchtigen, werden Sie gesondert informiert. Sie haben dann die Möglichkeit, die Entscheidung durch einen Menschen überprüfen zu lassen, wenn Sie mit ihr nicht einverstanden sind.

## 9. Wie schützen wir Personendaten?

Wir treffen angemessene Sicherheitsmassnahmen technischer und organisatorischer Natur, um die Sicherheit Ihrer Personendaten zu wahren, um sie gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen und der Gefahr des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken. Wie alle Unternehmen können wir Datensicherheitsverletzungen aber nicht mit letzter Sicherheit ausschliessen; gewisse Restrisiken sind unvermeidbar.

Wir können elektronische Kommunikationsmittel (z. B. E-Mail, SMS, Internet) gemäss den Bestimmungen für die Benutzung der Cumulus Kreditkarte verwenden. Wenn Personendaten **über Netzwerke übertragen** werden, sind an der Übertragung Internetanbieter beteiligt. Es ist nicht auszuschliessen, dass Dritte dabei auf übermittelte Personendaten zugreifen und diese unerlaubt verwenden. Sensible Personendaten wie z. B. Legitimationsmittel (insbesondere Kartenummer, Verfallsdatum, Prüfziffer und PIN) sollten deshalb niemals per E-Mail oder über Social-Media-Kanäle übermittelt werden. Beachten Sie in diesem Zusammenhang bitte die Sorgfaltspflichten gemäss den **Bestimmungen für die Benutzung der Cumulus Kreditkarte** (abrufbar unter [cumulus.migrosbank.ch/dokumente](https://www.migrosbank.ch/dokumente)) sowie etwaige zusätzliche Produkt- und Dienstleistungsbedingungen. Auch bei einer verschlüsselten Übermittlung bleiben zudem die Namen von absendenden und empfangenden Personen erkennbar. Dritte können deshalb u. U. Rückschlüsse auf bestehende oder zukünftige Geschäftsbeziehungen ziehen. Bei der Installation der one App und der Nutzung Ihres Benutzerkontos in der App oder auf unserer Webseite können Dritte (z. B. Apple oder Google) auf das Bestehen einer Kundenbeziehung mit der Migros Bank und bestimmte Inhalte schliessen.

Wir können Ihnen zudem Betrugswarnungen an Ihre Mobiltelefonnummer senden. Dadurch können die Bankbeziehung und damit verbundene Informationen möglicherweise gegenüber Dritten offengelegt werden.

## 10. Wie lange bearbeiten wir Ihre Personendaten?

Wir bearbeiten und speichern Ihre Personendaten,

- solange es für den Zweck der Bearbeitung bzw. damit vereinbarte Zwecke erforderlich ist, beim Kreditkartenverhältnis in der Regel zumindest für die Dauer der Vertragsbeziehung;
- solange wir ein berechtigtes Interesse an der Speicherung haben. Das kann insbesondere dann der Fall sein, wenn wir Personendaten benötigen, um Ansprüche durchzusetzen oder abzuwehren, zu Archivierungszwecken und zur Gewährleistung der IT-Sicherheit;
- solange sie einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen. Für bestimmte Personendaten gilt z. B. eine zehnjährige Aufbewahrungsfrist. Für andere Personendaten gelten jeweils kürzere Aufbewahrungsfristen, z. B. für Aufzeichnungen bestimmter Vorgänge im Internet (Log-Daten).

Wir orientieren uns z. B. an folgenden Aufbewahrungsfristen, wobei wir im Einzelfall aber davon abweichen können:

- Stamm- und Vertragsdaten bewahren wir in der Regel während zehn Jahren ab der letzten Vertragsaktivität bzw. ab dem Ende des Kreditkartenverhältnisses auf. Diese Frist kann jedoch länger sein, soweit dies aus Beweisgründen, aufgrund von gesetzlichen oder vertraglichen Vorgaben oder technisch bedingt notwendig ist;
- Transaktionsdaten werden in der Regel ebenfalls während zehn Jahren aufbewahrt;
- Log-Daten (technische Daten) bewahren wir in der Regel während sechs Monaten auf.
- Kommunikationsdaten wie E-Mails, Mitteilungen via Kontaktformular und schriftliche Korrespondenzen werden in der Regel während zehn Jahren aufbewahrt.
- Nach Ablauf der genannten Fristen löschen oder anonymisieren wir Ihre Personendaten, insofern technisch mit vertretbarem Aufwand umsetzbar.

## 11. Welche Rechte haben Sie?

Sie haben das Recht, Datenbearbeitungen zu widersprechen. Sie können ausserdem Datenbearbeitungen im Zusammenhang mit Direktmarketing (z. B. Werbe-E-Mails) jederzeit widersprechen. Soweit die jeweils anwendbaren Voraussetzungen erfüllt und keine gesetzlichen Ausnahmen anwendbar sind, haben Sie zudem folgende Rechte:

- das Recht, Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Personendaten zu verlangen;
- das Recht, unrichtige oder unvollständige Personendaten korrigieren zu lassen;
- das Recht, die Löschung oder Anonymisierung Ihrer Personendaten zu verlangen;
- das Recht, bestimmte Personendaten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten;
- das Recht, eine Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, soweit eine Bearbeitung auf einer Einwilligung beruht.

Sie haben zudem das Recht, unserer Bearbeitung Ihrer Personendaten zu widersprechen, insbesondere der Weitergabe von Transaktionsdaten an die Migros-Unternehmen und der Datenbearbeitung für Marktforschungs- und Marketingzwecke durch die Migros Bank. Für den Widerspruch gegen die Weitergabe von Transaktionsdaten können Sie das **Web-Formular** (abrufbar unter [cumulus.migrosbank.ch/privacy](https://www.migrosbank.ch/privacy)) verwenden.

Bitte beachten Sie, dass diese Rechte im Einzelfall ggf. eingeschränkt oder ausgeschlossen sein können, z. B. wenn Zweifel an der Identität bestehen oder dies zum Schutz anderer Personen, zur Wahrung von schutzwürdigen Interessen oder zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

Wenn Sie eines der aufgelisteten Rechte in Anspruch nehmen wollen, wenden Sie sich gerne an uns (Ziffer 2). In der Regel müssen wir dabei Ihre Identität prüfen (z. B. durch eine Ausweiskopie).

Sie haben darüber hinaus das Recht, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde eine Beschwerde gegen unsere Bearbeitung Ihrer Personendaten einzureichen, in der Schweiz beim **Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB)** (abrufbar unter [edoeb.admin.ch](https://www.edoeb.admin.ch)).

## **12. Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung kann im Lauf der Zeit angepasst werden, insbesondere wenn wir unsere Datenbearbeitungen ändern oder wenn neue Rechtsvorschriften anwendbar werden. Wir informieren Personen, deren Kontaktangaben bei uns registriert sind, bei erheblichen Änderungen aktiv über solche Änderungen, wenn das ohne unverhältnismässigen Aufwand möglich ist. Generell gilt für Datenbearbeitungen jeweils die Datenschutzerklärung in der bei Beginn der betreffenden Bearbeitung aktuellen Fassung.

Version 04/2025