

Transfert à la Banque Migros

Vous avez déjà une relation client avec la Banque Migros:

Si ce n'est pas encore fait, ouvrir un compte privé pour le versement du salaire:

- ✓ Dans l'e-banking, sous «Offres»
- ✓ En succursale
- ✓ Par téléphone auprès de notre Service Center

Vous êtes nouvelle cliente ou nouveau client et souhaitez ouvrir une relation bancaire:

- ✓ Ouvrir soi-même en ligne une relation client et un compte grâce à la démarche d'onboarding numérique
- ✓ Sélectionner les produits: en premier lieu les opérations bancaires quotidiennes gratuites et, le cas échéant, un compte d'épargne
- ✓ Rassembler les documents nécessaires pour l'onboarding: carte d'identité suisse, ou carte d'identité / passeport et autorisation de séjour

Vous disposez déjà d'un compte privé / compte salaire à la Banque Migros:

1

☐ Informer les partenaires de paiement

→ Informez tous vos partenaires de paiement (employeur, assureurs, etc.) de votre nouvelle relation bancaire.

2

☐ Transférer le solde

- Transférez le solde de votre ancien compte sur le nouveau.
- Veillez à ce que tous les paiements et virements en suspens (frais de clôture p. ex.) aient été exécutés.



Bon à savoir: vous trouverez l'IBAN de votre compte privé / compte salaire de la Banque Migros au verso de votre carte Visa Debit (disponible gratuitement avec votre compte) ou dans l'e-banking / le mobile banking de la Banque Migros.



Conseil: transférez d'abord vos avoirs à la Banque Migros, puis clôturez vos anciens comptes en toute simplicité en envoyant un message dans l'e-banking de votre banque. Vous économiserez ainsi les frais correspondants.

3

☐ Vérifier l'ancienne relation bancaire

eBill

- Mettre à jour les ordres permanents et eBill (ainsi que les éventuels recouvrements directs)
- Assurez-vous d'avoir mis à jour tous vos ordres de paiement réguliers pour éviter qu'aucun ne soit exécuté deux fois ou, au contraire, oublié.
- Préparez un relevé de compte mentionnant toutes les rentrées (salaire, rente p. ex.) et sorties d'argent (loyer, assurances p. ex.) régulières. Si vous résiliez également votre carte de crédit, vérifiez où celle-ci est enregistrée (compte Apple, abonnement de streaming, etc.).



Tipp: Conseil: transférez automatiquement vos eBill en vous connectant à l'e-banking de la Banque Migros avec votre adresse e-mail actuelle.

4

☐ Résilier l'ancien compte

- Résiliez par écrit votre ancien compte et vos cartes dès que vous avez obtenu tous les accès à votre nouvelle relation bancaire.



Bon à savoir: vous pouvez également procéder à la résiliation dans la messagerie de l'e-banking de votre ancienne banque.

- Assurez-vous que tous les frais sont payés et qu'il n'y a plus d'opérations en attente.



Conseil: avant de clôturer votre ancien compte privé, pensez à télécharger tous vos relevés de compte et justificatifs dans l'e-banking. Une fois votre compte résilié, vous n'aurez probablement plus accès à ces documents.

+

☐ Configurer l'e-banking et le mobile banking

- Configurez l'e-banking et installez l'app mobile banking sur votre smartphone.
- Au besoin, téléchargez l'app one et TWINT et enregistrez votre carte dans le portefeuille numérique de votre téléphone.



E- & mobile banking



Android



iPhone



l'app one



TWINT

